

CONTACT

- ✓ 06 77 15 69 44
- ✓ bjousse@orange.fr

Bernard JOUSSE

Ingénieur Arts et Métiers

Responsable Informatique PME-PMI

Gestion du système d'information pour la satisfaction des utilisateurs

Formation

2009 : Certification ITIL Foundation V3

2009 : CMMI

2007 : DBA Production Oracle

1976 : ENSAM

*A l'heure où les technologies sont souvent associées à la complexité, je pense que l'informatique doit être un outil au plus près : **collant à ses besoins et évoluant avec elle.***

La richesse et la diversité de mes expériences m'ont permis de développer des compétences managériales, techniques, des capacités d'adaptation et une approche de l'informatique centrée sur l'utilisateur.

Mes 8 ans d'expérience à des postes de management et de suivi de production ont été couronnés par le seul succès qui vaille : la satisfaction de mes clients.

Langues

Bilingue Anglais-Français

Résumé de carrière

2006 – 2009	Responsable Méthodes et Qualité Informatique
2002 – 2005	Directeur technique et Responsable Etudes et Développement
1991 – 2001	Chef de Projets Informatiques
1986 – 1991	Ingénieur Conception et Développement en Informatique
1977 – 1986	Ingénieur Terrain puis Responsable de Développements sur des forages pétroliers

Résumé des compétences

Conduite de projets	Définir, piloter, diriger des projets techniques et/ou informatiques
Méthodes/Qualité	Certifié ITIL, Pratique CMMI, AQ ISO 9001
SI	Piloter des projets du lancement à la validation : Analyse des besoins, Encadrement d'équipes, Développement, Support&Formation
Domaines	Géolocalisation, Editique, Gestion des stocks, Comptabilité, Contrôle de gestion

Compétences techniques

Qualité	ITIL, CMMI
Sécurité	Cryptographie, architectures
Communication	Protocoles, IP, modems
Langages	C++, Java, Perl, PHP, HTML, Javascript, VB, C#
Bases de données	MySQL, Oracle, PostgreSQL, PostGis
Outils	Gestion de configuration
Editique	AFP, Exstream Dialogue, StreamWeaver
S.I. Géographique	GeoServer, OpenLayers, PostGis

Expériences :

2003-2009 DHL Global mail (ex KOBA)

Editique (C.A. 44M€, 350 pers.)

Responsable Méthodes et Qualité Informatique (depuis 2006)

- ◆ Etude de migration du SI d'exploitation :
 - Cartographie de l'existant
 - Définition des spécifications techniques
 - Analyse des réponses
- ◆ Support équipes de développement
- ◆ Refonte du suivi de production :
 - Définition des besoins
 - Choix base de données
 - Mise en place et paramétrage d'un outil du commerce
 - Formation des utilisateurs
 - Suivi du fonctionnement

Technologies : *Web, Oracle, Perl, Mainframe, ordonnanceurs, Impression laser haut débit, machines de mise sous pli*

Responsable Etudes et Développement Informatique Clients (2003-2005)

Dans le cadre d'une réorganisation du service :

- ◆ Management de 8 développeurs.
- ◆ Optimisation des relations avec les Commerciaux et la Production
- ◆ Validation de la faisabilité technique et des charges sur environ 20 projets.
- ◆ Mise en place d'une gestion de configuration (développement et production)
- ◆ Standardisation des outils et de l'architecture des chaînes de production
- ◆ Mise en place indicateurs qualité et suivi ventilé des temps de développement
- ◆ Déploiement nouvelles prestations :
 - Tri postal optimisé
 - Prestations en quadrichromie
 - Reporting client

1999-2003 DATA IMAGE

Distributeur et éditeur de logiciels Système Information Géographique (C.A. 1,5 M€, 15 pers.)

Directeur Technique (2002-2003)

- ◆ Prise en charge de la sortie de GéoPrévention V1 conformément aux délais et aux fonctionnalités prévues
- ◆ Analyse et formalisation des besoins et réponses aux appels d'offres (forfait)
- ◆ Réalisation de la partie technique de la démarche ISO 9001

Technologies : *Géolocalisation, analyse spatiale, Windows, Visual Basic*

Chef de Projets (2001)

- ◆ Support des commerciaux, validation des cahiers des charges
- ◆ Encadrement d'une équipe de 11 personnes
- ◆ En charge des architectures et jeux de tests pour le Ministère du Travail, l'ADEME et diverses Collectivités Locales
- ◆ Responsable l'évolution du Serveur de localisation Mondial Assistance
- ◆ En charge de la réalisation du produit Atlas des Compétences pour Notaires, 6000 licences vendues avec 94% de satisfaction clients.
 - Transposition d'un logiciel existant sur des outils plus récents
 - Analyse existant et définition interface utilisateurs avec le client
 - Encadrement d'une équipe de 2 programmeurs
 - Validation produits sur différentes versions de Windows
- ◆ Repositionnement du projet Route-Expert en vue de sa commercialisation
- ◆ Développement de la maquette de présentation GéoPrévention pour le Salon Milipol du Bourget.
 - Analyse des besoins avec un commercial
 - Recherche d'algorithmes et méthodes d'analyse
 - Mise en place maquette avec un programmeur
 - Passage aux 20 heures de TF1 et Antenne2
 - produit signalé par Libération, le Figaro et le Monde Informatique

Architecte Web (1999-2000)

Transformation en 6 mois de la maquette client serveur Web Tracking (suivi de véhicules sur Internet) en produit commercialisable (IIS/SQL Server)

1995-1999 CASEC EDITIQUE

Impression laser haut débit, traitement fichiers marketing (C.A. 20MF, 40 pers)

Chef de Projet

- ◆ Supervision technique de 3 développeurs
- ◆ Mise place de nouveaux outils informatiques et formation de 4 personnes à ces outils
- ◆ Réorganisation du circuit de production et formation du personnel

1991-1995 COM 1

Fabricant de modems (C.A. 30 M€, 50 pers.)

Responsable Maquettes "Proof of Concept"

- ◆ Développement d'application autour des modems de la gamme ComOne en environnement Windows (fax, minitel, numéris, vidéomodem)
- ◆ Réalisation d'une maquette fonctionnelle pour le CRIR de Lille: pilotage de 6 vidéomodems sous Windows 3.1, lignes Transfix avec décodage et affichage des images en temps réel

1990-1991 MICROFORMATIC

Editeur Importateur de logiciels (C.A. 20MF, 25 pers.)

Ingénieur de Développement

- ◆ Développement d'un prototype de pilote Fax sous OS/2 en liaison avec COM1.
- ◆ Support technique et formation externe en C++ et Automator : plus de 30 clients dont Bouygues et IBM.

1986-1990 Cabinet d'Ingénieur Conseil Indépendant

C.A. 350 kF, 2 pers.

Intégration d'Automator chez NSM, Worms, BFCE...

Réalisation d'automates d'acquisition de données en milieu industriel : Volvic

Conception d'une gestion stocks magasins en FIFO chez Lafarge

Création d'un automate de surveillance de serveur Télétel pour Sligos

Formateur en C, C++ et Automator

En charge du support technique et du conseil sur Automator pour Microformatic.

1980-1986 FORASOL - FORAMER

Forages pétroliers (600 expatriés)

Chargé de Développements internes (1983-1986)

- ◆ Développement d'un suivi des stocks chantiers, suivi de gestion et interface avec la gestion centrale sur VAX
- ◆ Déploiement sur chantiers : Mer du Nord, Angola, Golfe Persique, Tunisie, France...
- ◆ Formation de 15 personnes

Chef de Mission expatrié (1980-1983)

Gabon, Egypte, Tunisie, Congo et Maroc

Gestion des relations avec les autorités et fournisseurs locaux, du budget de fonctionnement

Support logistique, suivi technique des chantiers et relations avec les clients

1977-1980 SCHLUMBERGER AFRICA

Mesures géophysiques

Ingénieur de Terrain Libye, Cameroun et Seychelles

Détection et évaluation de zones pétrolifères (wireline logging)